

KODEKS ETYCZNY



FPHU Natura Zenon Mizerek

Celem Kodeksu Etycznego jest kształtowanie właściwej kultury pracy wewnątrz Firmy FPHU Natura Zenon Mizerek, zwanej dalej „Firmą Natura” oraz pomiędzy Firmą Natura a jej otoczeniem.

Kodeks obejmuje główne zasady postępowania Pracowników firmy Natura w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, zapewniające wypełnienie misji firmy oraz realizację jej strategii rozwoju, jak również zadowolenie Klientów.

Przepisy ogólne

Etyka oznacza normy moralne, które przekładają ogólne ideały i wartości, przyjęte przez społeczeństwo, na praktykę dnia codziennego.

Korupcja rozumiana jest jako nadużycie dla uzyskania prywatnych korzyści (obejmuje płatne faworyzowanie, nepotyzm, nadużycie kompetencji wynikających z pełnionej funkcji w celu uzyskania korzyści, przekupstwo, kradzież własności firmy, przestępstwa księgowo oraz obrót środkami finansowymi, pochodzącymi z działań korupcyjnych).

Normy Kodeksu Etyki naruszają Pracownicy, którzy swoim postępowaniem, zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim, stwarzają ryzyko utraty zaufania niezbędnego do wykonywania zadań.

Pracownik obowiązany jest do przestrzegania przepisów Kodeksu Etyki.

Nasze wartości i zasady:

NATURA- WIARYGODNY PARTNER W BIZNESIE

Postępujemy zgodnie z naszą misją zarówno w relacjach z Klientami, jak również Dostawcami i Pracownikami.

Poprzez realizację swojej strategii i działań i w duchu długoterminowego rozwoju chcemy się przyczyniać się do rozwoju gospodarczego i społecznego lokalnej społeczności. Zobowiązujemy się do przestrzegania przepisów podatkowych obowiązujących w Polsce.

Naszym celem jest budowanie długoterminowych, opartych na sprawiedliwych i uczciwych zasadach relacji ze swoimi dostawcami i klientami. Cele biznesowe realizujemy z poszanowaniem praw i dobra wszystkich klientów. W partnerskich relacjach z klientami kierujemy się odpowiedzialnością i zaufaniem. Każdego dnia staramy się zapewnić im profesjonalną i rzetelną obsługę, cechującą się powagą i szacunkiem.

PASJA DLA JAKOŚCI

Kładziemy nacisk na jakość we wszystkim co robimy i co produkujemy. Zasad ta odnosi się do wszystkich obszarów naszej działalności. Wysoka jakość oznacza dla nas stałe doskonalenie naszych produktów i poziomu świadczonych usług poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii, usprawnianie systemów zarządzania i kształtowanie etycznego środowiska pracy, w zgodzie z aspiracjami naszych klientów, pracowników i wszystkich partnerów.



PROFESJONALIZM

Wartość organizacji budujemy w oparciu o profesjonalizm oraz umiejętności naszych pracowników, z których każdy stawia sobie za cel bycie specjalistą w swojej dziedzinie.

W realizacji naszych zadań kierujemy się najwyższą starannością i obiektywizmem, dążąc do stałego doskonalenia umiejętności i kwalifikacji zawodowych pracowników.

Znamy nasze obowiązki i wiemy na czym polega nasza praca.

Stale podnosimy kompetencje i kwalifikacje naszych pracowników nadążając za postępem technicznym i technologicznym.

SZACUNEK

Nasza Firma uważa się za integralną i odpowiedzialną część społeczeństwa i społeczności, w której funkcjonuje, dlatego bezwarunkowo oddajemy się zasadzie szacunku dla prawa i zasad społecznych oraz uznania i przestrzegania Podstawowych Praw Człowieka, zawartych w Deklaracji Praw Człowieka. Relacje między Pracownikami, niezależnie od zajmowanych przez nich stanowisk, stanowią wzór dobrych obyczajów, uczciwości, lojalności, wzajemnego zaufania i szacunku oraz poszanowania godności osobistej.

Każdy Pracownik jest zobowiązany do przestrzegania najwyższego poziomu kultury osobistej, prezentowania wysokich walorów etycznych i moralnych, schludności, czystości, mając świadomość ogólnie obowiązujące zasady współżycia społecznego oraz świadomość reprezentowania wizerunku Firmy.

PRACOWNICY

- Nie ma mniej lub bardziej ważnych stanowisk
- Nie ma podziału „MY” i „ONI”, gdyż jest to sprzeczne z podstawowymi zasadami etyki w biznesie.
- Pracownik powinien mieć zapewniony rozwój, jeżeli ma to podnieść jego kwalifikacje i przynieść korzyści Firmie.
- Zatrudniamy pracowników zgodnie z przepisami Prawa Pracy obowiązującego w Polsce.
- Nie dopuszczamy do dyskryminacji, mobbingu i molestowania.
- Nie zatrudniamy osób w wieku młodocianym.
- Respektujemy wolność zrzeszania się i prawo do rokowań zbiorowych.
- Stwarzamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy dla wszystkich pracowników.
- Odpowiednio wynagradzamy Pracowników za wykonywaną pracę.
- Dbamy o zdrowie Pracowników.
- Gwarantujemy wolność zatrudnienia.
- Staramy się zachować równowagę między pracą zawodową a życiem osobistym (przestrzegamy prawa Pracowników do wypoczynku).
- Dbamy o prywatność i ochronę danych osobowych (Prywatność Pracownika jest objęta tajemnicą).



KOMUNIKACJA

Otwarta komunikacja to nasza największa wartość, która jest przestrzegana od początku operowania Firmy. Komunikujemy się w sposób, który zakłada **szczerść, prostotę i bezpośredniość**. Otwarta komunikacja interpersonalna, rozumienie strategii i celów firmy zwiększa zaangażowanie w wykonywanie powierzonych zadań oraz poprawia efektywność operacyjną. Jednocześnie komunikacja odbywa się zgodnie z:

- ogólnie przyjętymi zasadami kultury osobistej,
- z poszanowaniem drugiej osoby,
- zagwarantowaniem sobie nawzajem odpowiednich warunków komfortu wypowiedzi.



OCHRONA WIZERUNKU I DOBREGO IMIENIA FIRMY

Każdy pracownik Firmy Natura troszczy się o ochronę wizerunku i dobrego imienia Firmy w zakresie pełnionej przez siebie funkcji.

BRAK TOLERANCJI DLA KORUPCJI

Stanowczo potępiamy praktyki związane z oferowaniem, przekazywaniem lub wręczaniem pośrednio lub bezpośrednio korzyści materialnych lub osobistych osobom pełniącym funkcje publiczne lub osobom podejmującym decyzje gospodarcze w innych podmiotach, które wykraczają poza zwyczajowo przyjęte formy, w celu zapewnienia sobie dodatkowych przychylnych decyzji i/lub zachowań.



ZASADY DOTYCZĄCE ODBYWANIA WYJAZDÓW SŁUŻBOWYCH, WYDATKÓW SŁUŻBOWYCH ORAZ SPOTKAŃ W PRZEDSTAWICIELAMI PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

W kontaktach zewnętrznych wszyscy Pracownicy mają obowiązek dbać o reputację Firmy Natura, jako organizacji profesjonalnej i godnej zaufania. Dbamy również o składniki majątku przedsiębiorstwa, które otrzymaliśmy do dyspozycji. Uczestnicząc w służbowych wyjazdach oraz ponosząc wydatki reprezentacyjne, w tym wydatki związane z udziałem w zewnętrznych spotkaniach, postępujemy w sposób odpowiedzialny, uzasadniony i niebudzący wątpliwości z punktu widzenia zasad ustanowionych w Naturze.

ŚWIADOMOŚĆ EKOLOGICZNA

Działamy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska przyjętymi w naszym kraju i przestrzegamy przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska naturalnego.

W świadomy sposób ograniczamy wpływ swojej działalności na środowisko naturalne, minimalizując zużycie zasobów naturalnych oraz wytwarzanie odpadów powstających w wyniku bieżącej działalności. Staramy się również promować także ekologiczny styl życia wśród swoich pracowników, prowadząc akcje zachęcające do czynnego uczestnictwa w ochronie środowiska naturalnego.



BIZNES SPOŁECZNIE ODPOWIEDZIALNY

Jako firma społecznie odpowiedzialna od początku swojej działalności angażujemy się w działalność społeczną. Nasze działania skoncentrowały się głównie na pomocy rodzinom i dzieciom, które znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, organizacjom

wspierającym rozwój dzieci oraz osób niepełnosprawnych, organizacjom i jednostkom wspierającym lokalną społeczność.

Zasady postępowania pracowników

Kodeks Etyki określa zasady postępowania Pracowników. Przestrzeganie tych zasad jest gwarancją kompetencji, odpowiedzialności i wysokich walorów moralnych Pracowników, a także urzeczywistnia ideę uczciwej, otwartej i przyjaznej atmosfery.

Właściwą postawę pracowników zatrudnionych w Firmie Natura wyznaczają zasady:

- 1) praworządności,**
- 2) uczciwości i rzetelności,**
- 3) jawności,**
- 4) profesjonalizmu,**
- 5) neutralności,**
- 6) współodpowiedzialności za działania.**

1. Zasada praworządności

Pracownik wykonuje swoje obowiązki ze szczególną starannością, zgodnie z obowiązującym prawem, mając na względzie interes firmy. Podejmowane rozstrzygnięcia opiera na prawidłowo dokonanych ustaleniach, a uzyskane w wyniku prowadzonych postępowań informacje wykorzystuje wyłącznie do celów służbowych.

2. Zasada uczciwości i rzetelności

Pracownik podczas wykonywania swoich obowiązków jest bezinteresowny i bezstronny, równo traktuje wszystkich, z poszanowaniem ich prawa do prywatności i godności.

W przypadkach konfliktu interesów w sprawach prywatnych pracownik wyłącza się z działań mogących rodzić podejrzenia o stronniczość lub interesowność, a także nie podejmuje żadnych prac oraz zajęć, które pozostawałyby w sprzeczności z wykonywanymi

obowiązkami. Zgłasza stwierdzone przez siebie przypadki niegospodarności, próby defraudacji środków oraz korupcji, a także inne fakty i działania budzące wątpliwości co do ich celowości lub legalności.

W Firmie Natura wszelkie sprawy niezgodne z Kodeksem Etyki można zgłaszać na dwa sposoby. Pierwszym jest rozmowa z bezpośrednim przełożonym lub osobami z najwyższego kierownictwa: Panią Martyną Kot, Martą Leśniewską-Mizerek lub właścicielem firmy, Zenonem Mizerek.

Natura oferuje również opcję poufnego raportowania niezgodności poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnym na każdej podstronie strony internetowej Firmy www.natura.slupsk.pl. Wypełniony formularz trafia bezpośrednio do skrzynki mailowej Pani Marty Kot oraz Marty Leśniewskiej-Mizerek. Sygnalizowanie w ten sposób działań wątpliwych bądź niezgodnych etycznie chroni anonimowość osoby zgłaszającej.

3. Zasada profesjonalizmu

Pracownik wykonuje zadania sumiennie i sprawnie, wykorzystując w pełni posiadaną wiedzę i doświadczenie. Docieka prawdy i daje jej świadectwo swoim postępowaniem. Dbą o systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

4. Zasada neutralności

Pracownik nie ulega wpływom i naciskom, które mogą prowadzić do działań stronniczych lub sprzecznych z interesem Firmy. Dbą o jasność i przejrzystość własnych relacji z otoczeniem.

5. Zasada współodpowiedzialności za działania

Pracownik nie uchyla się od podejmowania decyzji oraz wynikających z nich konsekwencji. Udziela rzetelnych informacji, a relacje służbowe opiera na współpracy, koleżeństwie, wzajemnym szacunku, pomocy oraz dzieleniu się doświadczeniem i wiedzą. Godnie zachowuje się w miejscu pracy i poza nim, a swoją postawą nie narusza porządku prawnego w sposób powodujący obniżenie autorytetu i wiarygodności firmy.

Przepisy końcowe

1. Pracownik obowiązany jest przestrzegać przepisów Kodeksu Etyki i kierować się jego zasadami.
2. Pracownik ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad Kodeksu Etyki.
3. Pracownicy, w szczególności zajmujący stanowiska kierownicze powinni upowszechniać znajomość Kodeksu Etyki wśród innych pracowników.

